

Пользовательское соглашение

Настоящее соглашение является юридически обязывающим договором между Вами и ООО «Ксофт» (адрес места нахождения: 354200, г.Сочи, ул. Партизанская, дом 15 оф.33) и регламентирует условия оказания услуг и использования материалов сайта, а также статус пользовательской информации, отправляемой на сайт.

1. Предмет соглашения

1.1. ООО «Ксофт» оказывает услуги, связанные с предоставлением доступа к программным продуктам и иным информационным материалам в электронной форме (статьи, инструкции, программное обеспечение) на сайтах ksoft-it.ru, lcksoft.ru, its.ksoft-it.ru, а также на иных сайтах, на которых размещена ссылка на настоящее соглашение и обеспечен доступ к нему для ознакомления и принятия его условий пользователем (далее собирательно – «сайт»), а также формирует на таком сайте предложения по участию в мероприятиях делового характера, конкурсах, предоставляет информацию о доступных сервисах, отчеты по их использованию, в некоторых случаях – предоставляет возможность размещать пользовательскую информацию на сайте на условиях настоящего соглашения.

1.2. Материалы сайта представляют собой совокупность объектов интеллектуальных прав (литературные произведения, изобразительные объекты, базы данных, программы для ЭВМ и т.п.), являющиеся собственностью ООО «Ксофт» и/или его лицензиаров. В некоторых случаях на сайте републикуются материалы, свободное воспроизведение которых допускается в соответствии с действующим законодательством при соблюдении определенных условий (например, новостные сообщения СМИ). В последнем случае права на такие материалы принадлежат третьим лицам (средствам массовой информации, сторонним интернет-ресурсам, частным лицам и т.д.), вопросы использования регламентируются правообладателями таких материалов.

1.3. Заполняя регистрационные формы и иные другие формы на сайте, которые предполагают отправку материалов, способных к правовой охране, владельцу сайта, пользователь (а) предоставляет простую неисключительную лицензию на использование этих материалов владельцу сайта, включая неограниченное территориально право на воспроизведение, переработку для включения в иные производные произведения, базы данных, (б) заверяет и гарантирует, что такие материалы не являются, насколько это известно, объектом притязаний третьих лиц и не нарушают права этих третьих лиц. В настоящем соглашении под «пользователем» понимается юридическое лицо или совершеннолетнее физическое лицо, действующее своей волей и в своем интересе, в том числе через представителя, законного представителя, которое идентифицируется исходя из отправляемых на сайт данных (имя, наименование, ИНН и т.п.). Если в последующем выяснится, что у представителя отсутствовали полномочия на совершение необходимых действий от лица представляемого, то права и обязанности могут возникнуть непосредственно у представителя, совершавшего действия на сайте.

2. Описание услуг

2.1. Сайт предлагает пользователю доступ к материалам (статьям, инструкциям, программным продуктам), информации об услугах и сервисах, получение приглашений на деловые мероприятия, конференции, в т.ч. по профилю деятельности пользователя. В случае добавление новых услуг (сервисов)/программных продуктов настоящее соглашение применяется и к ним, если не оговорено иное.

2.2. Все сервисы (услуги)/программные продукты предоставляются в том состоянии, в каком находятся на момент отображения. Пользователь ознакомлен, что для получения доступа к некоторым сервисам/программным продуктам может потребоваться (а) уплата вознаграждения, размеры и способы внесения которого будут указаны владельцем сайта, (б) заключение отдельного лицензионного договора (при заказе некоторых программных продуктов) с ООО «Ксофт» или иным лицом, условия которого и порядок их принятия доводятся до пользователя в процессе формирования заказа. При этом положения настоящего пользовательского соглашения применяются к отношениям по лицензионному договору, в той части, в которой явно не противоречат его условиям, (в) предоставление расширенной информации о пользователе (сверх той, что была указана при регистрации).

3. Права и обязанности сторон

Пользователь не должен:

3.1. Размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства РФ.

3.2. Размещать недостоверную информацию о себе и/или представляться чужим именем или от чужого имени. Совершая действия, свидетельствующие об акцепте настоящего соглашения, пользователь заверяет и гарантирует, что:

- он указывает достоверные сведения при регистрации на сайте, при оформлении заказов, при производстве платежей;
- он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью, достаточными полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего соглашения и иных договоров, упоминаемых в соглашении

3.3. Использовать информацию/материалы (тексты, фотографии, дизайн сайта, базы данных и прочие объекты интеллектуальной собственности), размещенные на сайте, без письменного согласования с ООО «Ксофт».

3.4. Передавать регистрационные данные (логин и пароль), предназначенные для авторизации на сайте, и обязуется обеспечивать сохранность и конфиденциальность этих данных. Все операции, осуществленные на сайте с использованием логина и пароля пользователя, считаются осуществленными пользователем. ООО «Ксофт» не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

Пользователь обязуется:

3.5 Принимать услуги/права использования, предоставленные ООО «Ксофт» или третьими лицами.

3.6. Незамедлительно известить ООО «Ксофт» о случаях утери либо хищения пароля доступа к информации пользователя на сайте.

3.7. Хранить не менее года доказательства оплаты (платежные карты, квитанции, иные платежные документы).

3.8. Пользователь обязан учитывать тот факт, что некоторые способы оплаты, предполагают участие третьих лиц в расчетах между ООО «Ксофт», иными лицами и пользователем. Вопросы безопасности, конфиденциальности персональных данных, величина комиссий и процентов за перевод средств согласовываются пользователем с этими третьими лицами самостоятельно и не являются предметом настоящего соглашения.

3.9. Пользователь соглашается с тем, что для определения объема потребленных им услуг/прав использования, учета их общей суммы, используются исключительно данные сайта, формируемые по результатам автоматизированной обработки действий пользователя, авторизовавшегося с помощью логина и пароля, и цен, указанных на сайте, действовавших на момент оказания услуги/предоставления прав.

ООО «Ксофт» вправе:

3.10. В случае нарушения пользователем условий настоящего соглашения или появления у ООО «Ксофт» сомнений относительно правомерности пользования сайтом со стороны пользователя в любое время без предварительного уведомления пользователя удалить/временно заблокировать учетную запись пользователя.

3.11. В любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления пользователя, приостанавливать работу сайта для проведения профилактических работ.

3.12. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по соглашению.

3.13. ООО «Ксофт» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий пользователей сети «Интернет», направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования сайта;
- сбоев в работе сайта, вызванных, в том числе, ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении сайта;
- отсутствия возможности установления, прекращения и проч. Интернет-соединений между сервером пользователя и сервером сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования или регулирования иными организациями хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязанностей ООО «Ксофт»;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети «Интернет» и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего соглашения.

3.14. ООО «Ксофт» не гарантирует,

- что материалы, программные продукты, программное обеспечение сайта не содержат ошибок и/или иных несоответствий. В отношении некоторых программных продуктов и материалов, их производителями могут быть установлены определенные гарантийные обязательства по качеству и последующей технической поддержке. Однако, ООО «Ксофт», если не указано иное, не является уполномоченной такими производителями организацией и самостоятельно не принимает на себя никаких гарантийных обязательств и обязательств по поддержке и консультированию.
- надлежащее функционирование (воспроизведение) программных продуктов и материалов в среде конкретных аппаратных и программных средств пользователя. Пользователь самостоятельно, на свое усмотрение и на свой риск выбирает соответствующую услугу/программный продукт, с учетом характеристик, имеющихся у него конкретных аппаратных и программных средств.

3.15. ООО «Ксофт» не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования сайта, несанкционированного доступа к коммуникациям пользователя.

4. Персональные данные

4.1. Регистрируясь на сайте и потребляя услуги/права пользователь как субъект персональных данных предоставляет ООО «Ксофт» (далее - «оператор») свои персональные данные. В целях надлежащего исполнения настоящего соглашения, а также в иных законных целях, в частности для однократного пропуса на территории, где проводятся конференции, деловые мероприятия, оператор хранит, обрабатывает, в том числе передает персональные данные третьим лицам. В связи с тем, что сайт использует виджеты социальных сетей, а также cookie некоторых иностранных служб аналитики, например, Google Analytics, передача ограниченного набора данных, таких как псевдоним пользователя и адрес устройства пользователя и его технические характеристики, посредством которого пользователь зашел на сайт, может носить трансграничный характер, о чем пользователь уведомлен, и с чем выражает согласие.

4.2. Обработка персональных данных включает в себя совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Оператор вправе обрабатывать Ваши персональные данные посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов). Обработка персональных данных может быть, как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации. Цели сбора, а также основные направления деятельности в области обработки и защиты персональных данных подробнее изложены в Политике ООО «Ксофт», доступной для ознакомления по адресу <https://downloads.ksoft-it.ru/templates/files/polices.pdf>.

4.3. Хранение персональных данных в указанных целях может осуществляться в срок до 6 (шести) лет, если иное не установлено законодательством. Отзыв согласия осуществляется предоставлением оператору по адресу его места нахождения подлинника такого отзыва или скан-письма на адрес электронной почты support@ksoft-it.ru.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящий текст размещен на сайте в качестве публичной оферты, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой считается нажатие соответствующей кнопки, например, «зарегистрироваться», «отправить», «отправить заявку», «подобрать тариф сопровождения» или иной кнопки, рядом с которой настоящее соглашение размещено (гиперссылка на него) либо указано о согласии (принятии) соглашения. Текст настоящей оферты может быть изменен ООО «Ксофт» без какого-либо специального уведомления пользователя. Любые изменения соглашения вступают в силу с момента опубликования новой редакции текста.

5.2. Путем акцепта оферты Вы также даете явное согласие на получение рекламноинформационных сообщений и материалов, рассылаемых по электронной почте, мобильному телефону, SMS, в том числе от партнеров администрации сайта. Указанное согласие действует до момента его отзыва Вами.

5.3. Любые споры в рамках настоящего соглашения разрешаются по российскому праву в соответствующем суде по месту нахождения ООО «Ксофт», если иные правила о подсудности не предусмотрены специальными нормами действующего законодательства.

5.4. Любые уведомления по соглашению считаются сделанными в надлежащей форме и полученными другой стороной если:

5.4.1. направляются от ООО «Ксофт» пользователю (1) по адресу электронной почты пользователя указанному им при регистрации - на следующие сутки после отправки электронного сообщения, (2) размещены в качестве официальной информации на сайте - по истечении трех рабочих дней после размещения.

5.4.2. направляются от пользователя в адрес ООО «Ксофт» (1) по почтовому адресу, указанному в конце текста текущей редакции соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении, (2) по факсу, указанному в конце текста текущей редакции соглашения – с момента подтверждения приема факсимильного сообщения со стороны ООО «Ксофт».

6. Реквизиты ООО «Ксофт»

Юридический адрес: 354200, г.Сочи, ул. Партизанская, дом 15 оф.33

Почтовый адрес: 354200, Краснодарский край, Сочи, а/я 156

ИНН: 2366035707

Тел.: (862) 555-2530

Факс: (862) 270-1544

E-mail: support@ksoft-it.ru